



Haben Sie Stress mit Ihrem Chef?

Bei uns haben Sie keinen – kommen Sie zu uns als

IT Support (m/w/d)



Zusammen IT gestalten

Warum es Spaß macht, bei infoWAN zu arbeiten:

Gold
Microsoft Partner



- Sie können Ihr volles Potential in verschiedensten Bereichen der Organisation einbringen
- Sie übernehmen schnell Verantwortung: ein agiles und wertschätzendes Team unterstützt Sie dabei!
- IT-Herzblut und auf unsere Kunden einzugehen, sind uns wichtiger als Zahlen
- Wir bieten spannende Projekte bei namhaften Kunden sowie die Möglichkeit, immer die neuesten Technologien anzuwenden
- Wir legen Wert auf Ihre kontinuierliche Weiterbildung und die Teilnahme an internationalen Microsoft-Veranstaltungen
- Work-Life-Balance und ein entspanntes Arbeitsumfeld sind uns wichtig ([lesen Sie hier die Erfahrungsberichte unserer Kollegen](#))
- Sie arbeiten in Garching b. München, Regensburg, Jena oder aus dem Homeoffice
- Außerdem bekommen Sie ein attraktives Vergütungsmodell, Dienstwagen von deutschen Premium-Herstellern, modernste technische Ausstattung, betriebliche Altersvorsorge sowie JobRad-Angebote

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Erste Administrations- und Supporterfahrung im 1st- und 2nd-Level-Bereich, insbesondere mit Microsoft Server- und Clienttechnologien
- Grundkenntnisse in Microsoft Cloud-Technologien (Office 365) sind von Vorteil
- Praxis in der Bearbeitung von einfachen Supportanfragen
- Analytisches, zielorientiertes Vorgehen auch in kritischen Situationen
- Die Fähigkeit, mit den Kunden auf Augenhöhe über deren technische Anforderungen zu sprechen
- Idealerweise einschlägige Zertifizierungen von Microsoft und anderen Herstellern
- Ideenreichtum und gute kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Leistungsbereitschaft und die Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten

Zu Ihren Aufgaben zählen:

- Anwender- und Administratoren-Support im Microsoft-Umfeld
- Serviceaktionen wie z. B. Installationen von Updates
- Troubleshooting und Simulation im Labor
- Dokumentation
- Netzwerkadministration
- Planung und Realisierung von IT-Netzwerk-Lösungen
- Projektmitarbeit in IT-Projekten

Die infoWAN Datenkommunikation GmbH unterstützt Unternehmen dabei, Komplexität durch IT zu reduzieren. Gemeinsam mit unseren Kunden finden wir einfache Lösungen, die sie auf die Herausforderungen der Zukunft vorbereiten. Hierbei entzünden wir Leidenschaft für neue Technologien.

Seit über 20 Jahren sind wir als erfolgreicher Microsoft Partner stets bei den aktuellen Entwicklungen dabei. Profitieren auch Sie von der Arbeit mit den neuesten Technologien. Gerne können Sie sich über unser Online-Bewerbungsportal auf unserer Karriereseite bewerben oder Ihre Unterlagen an unsere Personalreferentin Christiane Bertsch per E-Mail an jobs@infowan.de senden. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage: www.infowan.de.