

IT Support (m/w/d)



Zusammen IT gestalten

Gold
Microsoft Partner



Wir bieten Ihnen:

- spannende Projekte bei namhaften Kunden sowie die Möglichkeit immer die neuesten Technologien anzuwenden
- eine flache Hierarchie sowie ein wertschätzendes und entspanntes Arbeitsumfeld ([lesen Sie hier Erfahrungsberichte unserer Kollegen](#))
- die Chance schnell Verantwortung zu übernehmen mit Unterstützung eines kooperativen Teams
- schneller und umfassender Aufbau von Know-how durch agilen Wissenstransfer in einem starken, interaktiven Team
- eine kontinuierliche Weiterbildung und die Teilnahme an internationalen Microsoft-Veranstaltungen
- ein attraktives Vergütungsmodell; Dienstwagen von deutschen Premium-Herstellern; modernste technische Ausstattung; betriebliche Altersvorsorge sowie JobRad
- die Möglichkeit in München, Regensburg, Jena oder aus dem Homeoffice zu arbeiten
- wir legen sehr viel Wert auf Work-Life-Balance und gute Kommunikation untereinander

Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Erste Administrations- und Supporterfahrung im 1st- und 2nd Level Bereich, insbesondere mit Microsoft Server- und Clienttechnologien
- Grundkenntnisse in Microsoft Cloud-Technologien (Office 365) sind von Vorteil
- Praxis in der Bearbeitung von einfachen Supportanfragen
- Analytisches, zielorientiertes Vorgehen auch in kritischen Situationen
- die Fähigkeit, mit den Kunden auf Augenhöhe über deren technische Anforderungen zu sprechen
- idealerweise einschlägige Zertifizierungen von Microsoft und anderen Herstellern
- Ideenreichtum und gute kommunikative Fähigkeiten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Leistungsbereitschaft und selbständiges Arbeiten

Zu Ihren Aufgaben zählen:

- Anwender- und Administratoren-Support im Microsoft-Umfeld
- Serviceaktionen wie z. B. Installationen von Updates
- Troubleshooting und Simulation im Labor
- Dokumentation
- Netzwerkadministration
- Planung und Realisierung von IT Netzwerk-Lösungen
- Mitarbeit in IT-Projekten

Die infoWAN Datenkommunikation GmbH unterstützt Unternehmen dabei, Komplexität durch IT zu reduzieren. Gemeinsam mit unseren Kunden finden wir einfache Lösungen, die sie auf die Herausforderungen der Zukunft vorbereiten. Hierbei entzünden wir Leidenschaft für neue Technologien.

Seit über 20 Jahren sind wir als erfolgreicher Microsoft Partner stets bei den aktuellen Entwicklungen dabei. Profitieren auch Sie von der Arbeit mit den neuesten Technologien. Gerne können Sie Ihre Bewerbung an unsere Personalreferentin Christiane Bertsch per E-Mail an jobs@infowan.de senden. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage: www.infowan.de.