



SUCCESS STORY



infoWAN berät und begleitet den Stuttgarter Automobilkonzern seit dem Jahr 2010 erfolgreich

GEBALLTE BERATUNGSKOMPETENZ IN ALLEN EXCHANGE-BELANGEN

Nach der Entscheidung, von Lotus Notes nach Microsoft Exchange zu migrieren, hat die Daimler AG im Jahr 2010 infoWAN als Consulting-Partner für die neue Messaging-Umgebung beauftragt. Schwerpunkt der Beratungsleistungen sind seit bald sieben Jahren Fragen zum Produkt, der Architektur sowie der Sicherheit und Compliance.

Mit Mailboxen im 6-stelligen Bereich ist der Automobilhersteller einer der größten Kunden von infoWAN, sagt Jürgen Haßlauer, der den Automobilkonzern als Master Consultant seit 2010 hauptverantwortlich in Fragen rund um die Messaging-Umgebung von Microsoft Exchange berät. Das Unternehmen profitiere dabei auch von den Erfahrungen, die infoWAN aus anderen Kundensegmenten wie Firmen aus dem KMU-Umfeld mitbringt. Denn diese adaptieren neue Produkte und Technologien mitunter schneller als Großunternehmen.

infoWAN lässt Kunden weit blicken

Die infoWAN Datenkommunikation GmbH beteiligt sich an Pre-Release und Beta-Programmen von Microsoft und sammelt so sehr früh Informationen über neue Produkte, Updates und Services. „Die praktische Erfahrung aus dem Einsatz der Pre-Release Software bei infoWAN und das daraus abgeleitete Wissen ermöglicht uns bei der Beratung zu berücksichtigen, in welche Richtung sich die Microsoft Produkte entwickeln. So können

die Verantwortlichen bei dem Großkunden besser abschätzen, welche Technologien für die Zukunft relevant sind“, sieht Haßlauer als eine Erklärung, warum der Stuttgarter Automobilkonzern den Beratungsvertrag mit infoWAN seit bald sieben Jahren immer wieder erneuert hat.

Integrations-Knowhow

Ein wesentlicher Bestandteil der Beratungsleistung von Haßlauer und seinen Kollegen war die Integration von anderen Anwendungen und Services in die neue Messaging-Umgebung. Das betraf neben weiteren Microsoft Services wie Skype for Business (ehemals Microsoft Lync) und SharePoint auch andere Produkte mit Schnittstellen zu dem Mail-System von Microsoft Exchange.

Der Beratungsvertrag, der anfangs halbjährlich, dann jährlich erneuert wurde, umfasst die drei Tätigkeitsfelder Private Cloud, Sicherheit und Compliance sowie Wissenstransfer. Für die Migration von Lotus Notes zu Microsoft Exchange 2010 in einer Private Cloud hat infoWAN unter anderem bei der Überprüfung der

DAS PROJEKT AUF EINEN BLICK

Projekt-Zeitraum:
2010 – heute

Produkt:
Microsoft-Exchange

Projekt:

- › Exchange-Consultancy mit Schwerpunkt Compliance.
- › Sichere Migration auf Microsoft-Exchange dank infoWAN.

Systemarchitektur unterstützt, um diese und die entsprechenden Schnittstellen zu optimieren.

Zu der Beratungsleistung von Haßlauer und seinen Kollegen gehörte auch das Erstellen von Konzepten zur Verbesserung der Exchange-Infrastruktur innerhalb



der Kunden-eigenen Private Cloud mit Blick auf Sicherheit, Stabilität, Funktionalität und Innovation. Der Last Level Support im Bereich Private Cloud umfasste ferner die Schnittstellen zu integrierten Services wie Mobility oder Business-Applikationen die das POP/IMAP Protokoll oder Exchange Web Services verwenden.

Top-Thema Compliance

Im Mittelpunkt der Beratungsleistung für den Großkunden Daimler AG stehen aber Fragen rund um Sicherheit und Compliance. Dies schließt Themen wie Authentifizierungsverfahren, E-Mail-Verschlüsselung, Single-

Sign-on (SSO) und Compliance-Funktionen wie Litigation Hold und eDiscovery ein.

Verantwortlicher Umgang mit den Mailboxen

Ein Thema, mit dem sich die für den Bereich Enterprise E-Mail verantwortlichen Mitarbeiter aktuell beschäftigen, ist die Frage, wie mit den Mailboxen und betreffenden Inhalten von ausscheidenden Mitarbeitern umgegangen werden soll. Daran knüpfen sich auch die Fragen, wie lange und wo die Mailboxen und ihre Daten aufbewahrt werden. Denn es muss sichergestellt sein, dass die Mail-Daten entsprechend

den Konzernrichtlinien behandelt und geschützt werden.

Microsoft Exchange bietet über sogenannte Retention Policy oder Aufbewahrungsrichtlinien die Möglichkeit Regeln für die Aufbewahrung oder die Archivierung und das automatische Löschen von alten E-Mails festzulegen. Dies ist Teil der aktuellen Beratungsgespräche, die wegen der Komplexität bei besagten 250.000 Mailboxen von Mitarbeitern aus unterschiedlichen Ländern und somit uneinheitlichen Anforderungen noch andauern.

Die infoWAN Datenkommunikation GmbH bietet kundenspezifische IT-Dienstleistungen und Cloud-Lösungen. Mit großer Leidenschaft begleiten wir alle Prozessschritte wie Strategieberatung, Planung, Konzeption, Implementierung, Migration, Service, Betrieb und Support. Themen wie „der moderne Arbeitsplatz“, „die moderne IT-Infrastruktur“ oder Betriebsmodelle On-Premises-, Hybrid- oder Cloud-Lösungen sind genau unser Geschäft. Besonders stolz sind wir auf unsere enge Zusammenarbeit mit Microsoft, durch die wir zu den wenigen deutschen Partnern gehören, die stets bei den neuesten Entwicklungsthemen dabei sind.

Unser großer Erfolg kommt von unserem Drang nach Fortschritt, dem Streben nach exzellenten Lösungen, unserem ausgeprägten Teamgeist, dem gegenseitigen Respekt und vor allem von unserem Herzblut, mit dem wir uns unseren Herausforderungen stellen. Immer an der vordersten technischen Front zu sein ist unsere Devise, und das begeistert uns schon seit über 20 Jahren!

infoWAN
Datenkommunikation GmbH
Parkring 29
85748 Garching bei München
T +49 89 32 47 56-0
info@infoWAN.de
www.infoWAN.de